

NUESTRA HISTORIA

En 1998, la unidad de Servicios a las Víctimas se estableció en el Departamento de Policía de Reno para proporcionar servicios a las víctimas de delitos violentos. La unidad ha crecido y ahora consta de varios miembros profesionales con muchos años de experiencia en defensa. Nuestro personal tiene una amplia formación y educación, y aporta una cantidad considerable de horas voluntarias a la comunidad.

Además de atender las necesidades de las víctimas de delitos, el personal participa en varios proyectos y comités con el fin de fomentar una mayor coherencia entre los sistemas de justicia penal y civil, la comunidad, las agencias y los servicios a las víctimas. La Unidad de Servicios a las Víctimas se esfuerza continuamente por mantener el más alto estándar de ética, servicio, profesionalismo y recursos disponibles para las víctimas.

BELIEVE
STRENGTH
COMPASSION
HOPE

RECURSOS DE LA COMUNIDAD

DE EMERGENCIA LLAMÁ AL 911

VIOLENCIA DOMÉSTICA:

Orden de protección temporal.....(775) 328-3127
Domestic Violence Resource Center.....(775) 329-4150
Safe Embrace.....(775) 322-3466
NV Coalition to End Domestic & Sexual Violence...(775) 828-1115
Línea de la Violencia Doméstica.....1-800-500-1556

VIOLENCIA SEXUAL:

Sexual Assault Support Services.....(775) 784-8090
CARES/SART Program/D.A.'s Office.....(775) 328-3249
RPD Los detectives de Delitos Sexuales.....(775) 657-4601

ABUSO / NEGLIGENCIA INFANTIL:

Human Services Agency.....(775) 785-8600
RPD Los detectives el abuso infantil.....(775) 657-4601

ABUSO DE ANCIANOS / DESCUIDO / EXPLOTACIÓN:

Washoe County Senior Services.....(775) 328-2575
NV Division of Aging Services.....(775) 688-2964

LOS FONDOS:

State of Nevada Victims of Crime Compensation Program
Website www.voc.nv.gov o llama.....(702) 486-2740

APLICACIÓN DE LA LEY DEL CONDADO DE WASHOE DEFENSA DE LAS VÍCTIMAS

Washoe Legal Services.....(775) 329-2727
Family Court Self-Help.....(775) 325-6731
Victim Witness Assistance Center (VWAC).....(775) 328-3210
Reno City Attorney's Advocate.....(775) 334-2050
Sparks City Attorney's Victim Advocate.....(775) 353-1628
Sparks Police Department.....(775) 353-2217
Juvenile Services-Victim Services Coordinator.....(775) 325-7875
Washoe County Sheriff's Advocate.....(775) 325-6454
Victim Notification Everyday (V.I.N.E.).....1-888-268-8463

OTROS RECURSOS:

Usa Nevada 2-1-1 at www.nevada211.org o llama.....2-1-1
Crises Support Services of Nevada(775) 784-8090

T: (775) 657-4519
RPDVSU@reno.gov
renopd.com/VSU



Reno Police Department

Victim Services Unit

Hope • Strength • Empowerment

ESPERANZA

COMPASIÓN

FUERZA

FORTALECIMIENTO



Your Police, Our Community



NUESTRA MISIÓN

Estamos orgullosos de servir las víctimas de delitos, tratándolos con respeto y dignidad tomando en cuenta sus necesidades y preocupaciones. Educamos a las víctimas de delitos sobre sus derechos, y estamos comprometidos a proveer la advocacia más profesional, y fortalecedora al mismo tiempo de tratar cada caso con atención individual.

NUESTRA PROMESA

- Le trataremos con respeto, compasión y dignidad.
- No vamos a juzgar su estilo de vida, o cualquier abuso de sustancias o problemas de salud mental que usted pueda tener.
- Vamos a ofrecer servicios para alentar, potenciar y apoyar la curación y la recuperación.
- Le informaremos de sus derechos como víctima.

“Me gustaría decir gracias! Cada uno, ha sido increíblemente amable. ¡Gracias por ayudarme! Ustedes son gente maravillosa! Nunca olvidaré lo que has hecho por mí.”

-Anónimo Cliente

SERVICIOS ESENCIALES

Defensores de las víctimas responden directamente a las víctimas inmediatamente después de un crimen que ha sido cometido y evaluará sus necesidades para proporcionar servicios apropiados.

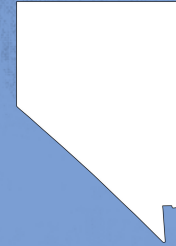
ALGUNOS DE ESTOS SERVICIOS INCLUYEN:

- Promoción y Apoyo
- Intervención de Crisis
- Acompañar / Responder al Hospital
- Planificación de Seguridad
- Ayuda de defensa personal
- Regreso de Propiedad
- Referencias a Asesoramiento Apropiado
- Asistencia para aplicaciones para Indemnización Estatal
- Información de Justicia Criminal y Apoyo
- Asistencia con Registración para Victim Information Notification Everyday (VINE) con la Cárcel del Condado de Washoe
- Información y Referencias
- Servicios de Defensor Bilingüe

¿COMO PUEDES AYUDAR?

Colaboramos con una organización que recicla teléfonos móviles, teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos electrónicos portátiles. Los dispositivos son recolectados, se les borra toda la información y datos personales, y luego se nos devuelven para proporcionar teléfonos móviles de emergencia sin costo a las víctimas de delitos. Para más información, contacte a Paula Hlade en hladep@reno.gov o llame a nuestra línea principal al 657-4519.

DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS EN NEVADA



Según la ley de Nevada, usted tiene derechos amplios y sustanciales como víctima de un delito. Estas leyes también se extienden a los familiares sobrevivientes de una víctima de homicidio, o al padre, tutor u otro pariente de una víctima menor de edad, discapacitada o incompetente.

Consulte los siguientes recursos para obtener más información:

- Nevada Constitution
- Marsy's Law for Nevada
- Reno City Attorney's Office
- Washoe County District Attorney's Office

CONTACTO CON NUESTRO PERSONAL

(775) 657-4519

Lunes - Viernes: 8:00am - 5:00pm

Reno Police Department
Main Station
911 Kuenzli St.
Reno, NV 89502